

Destinadas a satisfacer las necesidades de comunicación en los segmentos domésticos, de pequeños comercios y principalmente en Pymes, las centrales telefónicas MITTO fueron concebidas bajo procesos orientados al desarrollo de Software de manera que se obtuvieron altas prestaciones con bajos costos de Hardware.

Esto hizo que se logre la mejor relación costo-beneficio para satisfacer las necesidades de un mercado que estaba esperando un producto competitivo en prestaciones con las centrales importadas, pero al precio de las nacionales.

Características destacadas:

LINEA TEAMWORK: A M W O R K :

Compuesta por los modelos TW 308 y TW 416, brinda máxima productividad y eficiencia para las Pymes que requieren de hasta 4 líneas y 16 internos. Gran espectro de funciones realizables desde teléfonos de 2 hilos.

- ●●● **Completo sistema de preatención:**
 - Programable con hasta 14 mensajes
 - Preatención simultánea de 2 líneas
 - Preatención diferenciada por línea y por servicio (nocturno o diurno)
 - Encolamiento de llamadas (tratamiento similar al de las compañías aéreas)
 - Detección automática de FAX
 - Acceso directo a interno (DISA)
- ●●● **Consola virtual para PC** monousuario o en red, incluye agenda, block de notas, resumen de comandos, manuales, control de tráfico y tarificación.
- ●●● **Teleprogramables** por vía telefónica, a través de su MODEM interno.
- ●●● **No bloqueables:** Todos los internos pueden ser utilizados simultáneamente. Maximiza el tráfico interno.
- ●●● **Software CALL PROGRESS:** Monitorea el estado de las líneas en uso para liberarlas inmediatamente si quien llamó abandona la llamada durante la preatención o en una retención, y durante los desvíos de llamada hacia una línea externa. Otras centrales recién liberan las líneas luego de 2 a 3 minutos aprox. Maximiza el tráfico externo.
- ●●● **Internet full:** Alta velocidad de conexión en todos los internos.
- ●●● **Sistema de alarma de 8 zonas** con discador y emisión de mensajes por zona (automonitoreable).
- ●●● **Acceso remoto:**
 - Toma de audio ambiental
 - Salida por altoparlantes
 - Manejo de relés
- ●●● **Retransmisión de Caller ID** a todos los internos.
- ●●● **Completo sistema de bloqueo:**
 - Por categorías
 - Números prohibidos
 - Números permitidos
 - Tiempo máximo en llamadas entrantes y salientes
- ●●● **Tonos distintivos de señalización:** Indican reserva de línea, mensajes y funciones seteadas.



Características destacadas:

- ● ● **Múltiples modos de atención:**
 - Atención plana
 - Operadora
 - Operadora con desborde
 - Grupos de atención
- ● ● **Diferentes opciones de desvío de llamadas** si los internos están ocupados o no contestan:
 - Hacia otro interno
 - Grupo de atención
 - Operadora
 - Línea externa
- ● ● **Placa de entradas y salidas:** Manejo de sirenas, cerraduras, iluminación, riego, etc.
- ● ● **Generación de tonos DTMF:**
 - Llamadas de emergencia
 - Rediscado
- ● ● **Módulo de batería (UPS):** Para cortes de energía. Gran autonomía.
- ● ● **Escalabilidad:** Subequipables de a 1 línea y 4 internos, en placas independientes.
- ● ● **Gran resistencia a descargas atmosféricas:** Seguridad para el usuario.

LINEA EFFIHOME: F I H O M E :

Compuesta por el modelo EH 104 de 1 línea y 4 internos, proporciona máximas prestaciones para uso doméstico o en pequeños comercios; combina la solidez de una gran central con una capacidad y prestaciones acordes a una pequeña instalación.

- ● ● **No bloqueable:** Todos los internos pueden ser utilizados simultáneamente.
- ● ● **Completo sistema de bloqueo:**
 - Por categorías
 - Números prohibidos
 - Números permitidos
 - Tiempo máximo en llamadas entrantes y salientes
- ● ● **Llamadas de emergencia** (discado por pulsos).
- ● ● **Internet full:** Alta velocidad de conexión en todos los internos.
- ● ● **Gran resistencia a descargas atmosféricas.**



SERVICIOS DESTACADOS SIN CARGO QUE OFRECE POSTHAC S.A.

- ● ● **Mesa de ayuda *777#:** Consultas ilimitadas sin cargo (se abona el costo de la llamada).
- ● ● **Software de consola de operadora para PC.**
- ● ● **Extensión de la garantía a 3 años.**
- ● ● **1 Teleprogramación.**
- ● ● **1 Curso para telefonistas.**